

Všeobecné nákupní a obchodní podmínky společnosti IRISA, výrobní družstvo

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky se vztahují na veškeré odběry zboží ze strany společnosti IRISA, výrobní družstvo., IČ 00031445, se sídlem Vsetín, Jasenická 697, PSČ 755 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl XXIII, vložka 213 (dále jen „kupující“) od třetích osob (dále jen „prodávající“), ať již se jedná o dodávku zboží na základě kupní smlouvy nebo o dodávku díla na základě smlouvy o dílo dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „kupující“, má se na mysli rovněž „objednatel“; je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „prodávající“, má se na mysli rovněž „zhotovitel“; je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „zboží“, má se na mysli rovněž „dílo“).
- 1.2. Uzavřením smlouvy dle těchto Všeobecných nákupních podmínek se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v souladu se smlouvou a těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, přičemž tyto Všeobecné nákupní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy. Uzavřením smlouvy prodávající výslovně souhlasí s těmito Všeobecnými nákupními podmínkami.
- 1.3. Kupující obchoduje pouze na základě těchto Všeobecných nákupních podmínek. Jakákoliv jejich změna musí být učiněna písemně a kupující s ní musí výslovně souhlasit.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Dodávka uskutečněná podle těchto Všeobecných nákupních podmínek může být uskutečněna pouze na základě smlouvy uzavřené způsobem stanoveným tímto článkem.
- 2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající písemně potvrdí kupujícímu jeho objednávku. Písemnou objednávku zašle kupující prodávajícímu elektronickou poštou, doporučenou poštou nebo předá osobně.
- 2.3. Jednotlivé smlouvy mohou být i po uzavření smlouvy dle předchozího odstavce upřesňovány kupujícím co do množství a termínu dodání v odvolávkách zasílaných prodávajícímu elektronickou poštou. Proávající je povinen potvrdit kupujícímu odvolávku do dvou pracovních dnů ode dne jejího obdržení elektronickou poštou.
- 2.4. Písemná objednávka musí obsahovat alespoň:
 - identifikační údaje kupujícího a prodávajícího,
 - fakturační adresu a adresu dodání zboží,
 - název a druh zboží; příp. podrobnou specifikaci díla,
 - množství zboží (není-li řešeno odvolávkou),
 - cenu zboží a platební podmínky,
 - požadovaný termín dodání (není-li řešen odvolávkou),
 - dodací paritu,
 - podpis osoby oprávněné jednat za kupujícího.
- 2.5. Písemné potvrzení objednávky musí obsahovat alespoň:
 - identifikační údaje kupujícího a prodávajícího,
 - fakturační adresu a adresu dodání zboží,
 - název a druh zboží; příp. podrobnou specifikaci díla,
 - množství zboží (není-li řešeno odvolávkou),
 - cenu zboží a platební podmínky,
 - termín dodání (není-li řešen odvolávkou),
 - dodací paritu,
 - podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 2.6. Písemné potvrzení objednávky obsahující jakékoliv změny objednávky se vždy považuje za nový návrh smlouvy. K uzavření smlouvy se v takovém případě vždy vyžaduje písemné potvrzení objednatele. Pro právní vztah, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se nepoužije ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 2.7. Jakékoliv změny smlouvy (s výjimkou změn smlouvy prostřednictvím odvolávek kupujícího) lze činit pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena zboží je smluvními stranami sjednána jako pevná a neměnná, přičemž zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží včetně dopravy.
- 3.2. Cenu zboží lze měnit pouze prostřednictvím písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 3.3. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, bude sjednaná cena zboží uhrazena kupujícím prodávajícímu po dodání zboží na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností 45 dní ode dne vystavení.

4. Požadavky na kvalitu zboží a systém kvality prodávajícího

- 4.1. Požadavky na systém jakosti prodávajícího doložený certifikátem podle ISO 9001, pokud se jedná o zboží nebo službu ovlivňující kvalitu dílu, vyráběného u kupujícího. Po vzájemné dohodě lze certifikát nahradit provedením systémového auditu ze strany kupujícího. Prodávající musí zajistit a rozvíjet svůj systém jakosti a systém jakosti subdodavatelů tak, aby zajistil bezchybné dodávky zboží (strategie nulových chyb).
- 4.2. Prodávající umožní kupujícímu a/nebo zákazníkům kupujícího provedení auditů (kontrol) ve všech řídicích, výrobních, kontrolních, skladovacích a jiných prostorách za účelem ověření splnění požadavků na kvalitu a systém jakosti. Zjištění auditorů (tj. osob provádějících kontrolu) nezprošťuje prodávajícího jeho odpovědnosti za kvalitu zboží a stálé ověřování a plnění všech požadavků normy ISO 9001, včetně specifických požadavků kupujícího. Na základě objednatelům oznámených výsledků auditů musí prodávající přijmout dostatečná opatření k nápravě, zajistit jejich efektivní implementaci a o stavu zavedení opatření k nápravě informovat kupujícího.
- 4.3. Zboží musí být dodáváno v kvalitě podle výkresové dokumentace a schváleného vzorku. Pro schválení kvality bude prodávajícím předložena dokumentace podle PPAP – level 3 dle standardů ISO/TS16949, pokud nebude dohodnuto jinak. Prodávající je povinen a zavazuje se výrobu zboží a související procesy realizovat za stejných podmínek, jaké byly nastaveny při zahájení dodávek a při předložení vzorků ke schválení.
- 4.4. Prodávající je povinen a zavazuje se provádět pravidelnou kontrolu zboží a výrobního procesu a také zajistit kontrolu a identifikaci se zpětnou sledovatelností výrobních šarží. V případě zjištění neshodného výrobku musí být zajištěno jednoznačné vymezení neshodného zboží, nebo výrobních šarží. Prodávající je povinen a zavazuje se dodržovat systém „FIFO – first in – first out“.
- 4.5. Pokud požadavky na kvalitu zboží vyžadují kontrolu materiálu je povinnost prodávajícího zasílat s každou dodávkou certifikát k danému procesu (certifikát dle EN 10204, certifikát k povrchové úpravě apod.).
- 4.6. Prodávající je povinen kontrolovat způsobilost výrobních procesů a zavazuje se statisticky měřit úroveň kvality zboží. Minimální výsledek u stanovených charakteristik Ppk $\geq 1,67$, Cpk $\geq 1,33$. Úvodní způsobilost procesu musí vypočtena z měření minimálně padesáti po sobě jdoucích dílců. Při hromadné výrobě musí být měření prováděno v minimální četnosti na začátku každé směny a/nebo zahájení výroby a/nebo změny výrobního nástroje.
- 4.7. Nesplnění termínu dodávky bude řešeno vystavením reklamace, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto jinak.
- 4.8. Reakce na oznámené reklamace nebo výsledky auditu je prodávající povinen předkládat ve formátu G8D Reportu v termínech: okamžitá opatření (body 1-3) do 24 hod, dlouhodobá opatření (body 4-8) do 14 pracovních dnů, pokud není dohodnuto jinak
- 4.9. Kupující provádí hodnocení dodavatelů z hlediska kvality a logistiky 1x ročně. Prodávající je informován, pokud je zařazen do kategorie „neschválený dodavatel“, jinak je výsledek zaslán na vyžádání. V případě sníženého hodnocení je prodávající povinen předložit akční plán pro nápravu.

5. Dodání zboží a balení

- 5.1. Prodávající splní svůj závazek dodat zboží jeho řádným a včasným dodáním kupujícímu do místa dodání. Současně se zbožím je prodávající povinen kupujícímu dodat veškeré doklady nezbytné k převzetí zboží, nakládání se zbožím a užívání zboží, a to včetně montážních návodů.
- 5.2. Není-li dohodnuto jinak, je prodávající povinen dodat zboží dle dodací podmínky:
DDP Incoterms 2010, Jasenická 697, PSČ 755 01, Vsetín, Česká republika.

- 5.3. Prodávající je povinen zboží kupujícímu dodat v pravidelné pracovní době kupujícího, tj. v době od 6:00 do 22:00 hod. v pracovní dny.
- 5.4. O plánovaném termínu dodání zboží je prodávající povinen kupujícího písemně informovat alespoň 2 pracovní dny předem.
- 5.5. Pro případ prodlení prodávajícího s dodáním zboží je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý den prodlení. Smluvní pokutou dle tohoto odstavce není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, a to v celém rozsahu.
- 5.6. Prodávající je povinen pro každou objednávku zajistit řádné balení, úměrné povaze zboží a použitému typu dopravy. Zároveň musí být zboží řádně označeno a dodáno dle požadavků IRISA, v.d.
- 5.7. Prodávající nese odpovědnost za úplnost zboží a jeho balení do doby převzetí kupujícím. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího až jeho převzetím.
- 5.8. Prodávající je povinen poskytnout všechny pokyny k manipulaci, které jsou potřebné k upozornění přepravců, společnosti Irisa, v.d. a jejich zaměstnanců. Je povinen upozornit na vhodná opatření při manipulaci, dopravě, zpracování, použití nebo likvidaci.

6. Pojištění zboží

- 6.1. Prodávající na jeho náklady zajišťuje pojištění zboží proti škodám způsobeným manipulací, přepravou, požárem či zásahu vyšší moci nebo proti krádeži.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Kupující je vždy oprávněn odstoupit od smlouvy, bude-li prodávající v prodlení s dodáním zboží delším než 10 dní, a to bez ohledu na to, zda bude prodlení prodávajícího způsobeno jeho zaviněným jednáním nebo bude způsobeno v důsledku tzv. vyšší moci (tj. bez zavinění prodávajícího).

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Má-li dodané zboží jakoukoliv vadu, je kupující oprávněn dle svého výběru:
 - požadovat odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části zboží,
 - požadovat odstranění právních vad,
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží,
 - odstoupit od smlouvy.Pro právní vztah, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se nepoužijí ust. § 2106 odst. 1, 3 a § 2107 občanského zákoníku.
- 8.2. Objednatel sdělí zhotoviteli v přiměřené lhůtě po zjištění vady, jaké právo dle předchozího článku zvolil.
- 8.3. V naléhavých případech, zejm. pokud v důsledku vady zboží bezprostředně hrozí vznik škody kupujícímu, je kupující oprávněn vadu odstranit sám na náklady prodávajícího.
- 8.4. Při vystavení reklamace ze strany objednatele bude účtován zhotoviteli jednorázový administrativní poplatek 50€. Ostatní náklady spojené s reklamací budou přeúčtovány na dodavatele. Tímto není nijak dotčena povinnost ručení za kvalitu dodaných dílů.

9. Záruka

- 9.1. Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku v délce 24 měsíců. Prodávající se zavazuje, že zboží bude po stanovenou záruční dobu zcela způsobilé ke svému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti.
- 9.2. Záruční doba počíná běžet dnem předání zboží kupujícímu bez jakýchkoliv vad.
- 9.3. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na zboží jakákoliv vada, je kupující oprávněn uplatnit nároky uvedené v čl. 8.1. těchto Všeobecných nákupních podmínek.

10. Poskytování materiálu kupujícím

- 10.1. Veškerý materiál a prostředky poskytnuté kupujícím prodávajícímu za účelem plnění závazku, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, zůstává ve vlastnictví kupujícího a smí být prodávajícím použit pouze za účelem, ke kterému byl prodávajícímu předán.

11. Mlčenlivost a utajení

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny a zavazují se zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním závazku, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, a u nichž je v zájmu druhé smluvní strany, aby zůstaly utajeny.
- 11.2. Veškeré podklady poskytnuté kupujícím prodávajícím, zejm. vzorky, výkresy, modely, nesmějí být zpřístupněny třetím osobám.

12. Rozhodné právo a příslušnost soudu

- 12.1. Právní vztah vyplývající ze smlouvy, která se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se řídí českým právem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 12.2. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy, která se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, či v souvislosti s ní budou řešeny před českým soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem kupujícího.